

# Software und Lizenzen

## Software

Wenn Sie Software benötigen, die momentan noch nicht auf Ihrem Gerät installiert ist, wenden Sie sich bitte an unsere zentrale Hotline unter der Rufnummer: 838 55660 oder schreiben uns eine E-Mail an: [support@ewi-psy.fu-berlin.de](mailto:support@ewi-psy.fu-berlin.de)

Damit wir Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten können, benötigen wir die Inventarnummer oder den Rechnernamen. Diese Informationen finden Sie entweder auf dem Gerät, bekommen diese Informationen über das Desktopsymbol „Wer bin ich“ oder durch Drücken der Tastenkombination „Strg“ + „Alt“ + „A“.



Die [IT-Sicherheitsrichtlinie](#) der Freien Universität schreibt im Interesse der Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit und der Wahrung der einschlägigen Rechtsvorschriften, im Besonderen jene des Datenschutzes, eine strikte Rollen- und Berechtigungstrennung vor und untersagt deshalb die Vergabe von Administrationsrechten an Benutzer.

## Lizenzen

Wenn Sie Lizenzen für bestimmte Softwareprodukte benötigen, wie z.B. IBM SPSS, MaxQDA, Mplus etc. können Sie diese über das Onlinebestellsystem der FU beziehen. Für die Beschaffung von Software, die Sie nicht im [Standardportfolio](#) finden, ist Ihnen der [ZEDAT Benutzerservice](#) gerne behilflich.

Da es an der Freien Universität Berlin kein zentrales Lizenzmanagement von Softwareprodukten gibt und es in absehbarer Zeit auch nicht geben wird, obliegt diese Aufgabe in der Eigenverantwortung des jeweiligen Arbeitsbereiches!